

Bogotá D.C, 30 de noviembre del 2024.

Doctora
NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA
Supervisora del Proceso de Vigilancia
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
Ciudad

REF: INFORME DE GESTION DE NOVIEMBRE DE 2024

INTRODUCCIÓN

Este informe presenta los diferentes escenarios de gestión relacionados con las actividades de control y prevención realizadas durante el período comprendido entre el 31 de octubre de 2024 y el 30 de noviembre de 2024, conforme a los compromisos adquiridos en el contrato. A continuación, se detallan las acciones implementadas en materia de calidad, enfocadas en garantizar un servicio eficiente y alineado con los estándares acordados.

GESTIÓN DE CALIDAD

Con el propósito de asegurar la calidad del servicio prestado y fomentar el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad, se realizaron diversas actividades clave durante el período. Entre las más relevantes se destacan:

Capacitación Continua del Personal:

Se llevaron a cabo jornadas de formación y actualización para el personal de seguridad en áreas críticas como protocolos de seguridad, manejo de situaciones de emergencia, servicio al cliente, y uso adecuado de equipos de protección.

Las capacitaciones se enfocaron en fortalecer habilidades específicas requeridas en los puestos de trabajo asignados, asegurando que los colaboradores cumplieran con los estándares de servicio y normatividad aplicable.

Auditorías Internas y Evaluación de Desempeño:

Se implementaron auditorías internas periódicas para evaluar el cumplimiento de los procedimientos establecidos y medir el desempeño del personal.

A través de herramientas de evaluación cuantitativa y cualitativa, se identificaron áreas de mejora, permitiendo acciones correctivas de forma inmediata y reforzando las buenas prácticas observadas.

Actualización y Mejora de Protocolos de Seguridad:

Los procedimientos de seguridad fueron revisados y actualizados, alineándose a las mejores prácticas del sector y a los requerimientos específicos del cliente.

Se realizaron simulacros operacionales para evaluar la eficiencia de los protocolos y asegurar la rápida respuesta ante situaciones de riesgo, optimizando la seguridad del entorno.

Implementación de Indicadores de Calidad:

Se desarrollaron y aplicaron indicadores clave de desempeño (KPI) para medir la efectividad del servicio de vigilancia en términos de tiempos de respuesta, satisfacción del cliente, y cumplimiento de normativas.

Los resultados obtenidos permitieron identificar tendencias, ajustar procesos y ofrecer soluciones proactivas para garantizar una mejora continua en el servicio.

Seguimiento y Retroalimentación con el Cliente:

Se implementó un mecanismo de comunicación constante con el cliente para recoger retroalimentación sobre la calidad del servicio y atender de manera inmediata cualquier observación o sugerencia recibida.

Las reuniones periódicas con los supervisores de seguridad y representantes del cliente ayudaron a fortalecer la relación de trabajo y ajustar el servicio a las necesidades específicas del contratante.

DIA	LOCALIDAD	TEMA	PART	CAPACITADOR	EMPRESA
12	PABLO SEXTO BOSA	iami y plataforma estratégica	26	Seguridad al paciente	Subred occidente sur
14	TINTAL Y FONTIBON	iami y plataforma estratégica	31	Seguridad al paciente	Subred occidente sur

20 Y 21	PUENTE ARANDA KENNEDY	iami y plataforma estratégica	34	Seguridad paciente	al	Subred occidente	sur
---------------	---------------------------------	----------------------------------	----	-----------------------	----	---------------------	-----

12 DE NOVIEMBRE CAPACITACION PABLO SEXTO Y BOSA		
		
14 DE NOVIEMBRE CAPACITACION FONTOBON Y TINTAL		
		
20 Y 21 DE NOVIEMBRE CAPACITACION KENNEDY Y PUENTE ARANDA		
		

Auditorías Internas y Evaluación de Desempeño



Actualización y Mejora de Protocolos de Seguridad



Seguimiento y Retroalimentación con el Cliente



FELICITACIONES Y PQRS

REPORTES FELICITACIONES Y PQRS			
AGOSTO 2024			
UNIDAD	SEDE	FELICITACIONES	PQRS
KENNEDY	HOSPITAL	2	1
BOSA	CARBONELL	1	0
	VILLA JAVIER	1	0
TINTAL	USS TINTAL	2	0
TOTAL		6	1

REQUERIMIENTOS

UNIDAD	TECNOLÓGICO	FÍLMICO
HOSPITAL KENNEDY	6	0
FLORALIA	1	1
CUNDINAMARCA	1	0
CATALINA	1	0
CENTRO DIA	0	1
PATIOS	1	1
TOTAL	10	3

VISITAS A LIDERES DE UNIDADES



ACTIVIDADES RELEVANTES

Durante la gestión realizada en el mes de OCTUBRE del 2024 la dirección de operaciones de la empresa **DINAPOWER**, realizó las siguientes actividades relevantes.

- 3 reunión operativa .
- 5 Reunión con interventoría.
- 6 Reunión con el doctor duarte.
- 8 Reunión con los coordinadores plan estratégico del mes.
- 10 recorrido con la gerente de la subred y gerente administrativa hospital de Kennedy.
- 11 capacitación del iami sede pablo sexto y bosa.
- 13 Reunión operativa trinidad galán.
- 15 Reunión con los guardas zona franca.
- 18 formación general.
- 19 Auditoria en Tintal con los apoyos de la doctora Nohora flores.
- 21 Desalojo en Kennedy habitante de calle.
- 22 Reunión general con el representante legal de la empresa dinapower.
- 25 Reunión operativa con los coordinadores.
- 26 Reunión operativa con los coordinadores.
- 28 visita líder de la sede floralia con la gerente.
- 29 Reunión operativa con los coordinadores.

PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CONTROL EN EL CONTRATO DE SEGURIDAD

Con el objetivo de optimizar la eficiencia y calidad del servicio de seguridad en el próximo trimestre, se proponen las siguientes acciones:



DINAPOWER

Dinapower Ltda.
Empresa de vigilancia
y seguridad privada
Nit. 804.011.987-8
Licencia a
nivel nacional

- **Capacitación y Retroalimentación al Equipo de Vigilancia:** Se realizará una retroalimentación periódica sobre los protocolos de seguridad y vigilancia específicos de la subred Sur-Occidente, promoviendo el cumplimiento y actualización continua de los procedimientos.
- **Implementación de Planes de Mejora Mensuales:** Se establecerán planes de mejora continua, revisados mensualmente, para corregir y optimizar los procesos de vigilancia, ajustándose a los requerimientos específicos de seguridad.
- **Optimización de Videovigilancia:** Se reforzará el sistema de videovigilancia mediante mantenimiento preventivo y estratégico del circuito cerrado de televisión, garantizando su operatividad y respuesta eficiente.
- **Desarrollo de Planes Estratégicos de Protocolos:** Se actualizarán los protocolos de seguridad mediante planes estratégicos, ajustados a las necesidades de la subred hospitalaria, asegurando una respuesta efectiva en situaciones de emergencia.

Para los fines pertinentes.

Atentamente.

Jhonatan Gustavo Pinzón Rubiano
Coordinador General Subred Suroccidente. Dinapower.
Correo Coordinadorbog@dinapower.co

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)

Carrera 48 # 91 - 58

Neiva

Carrera 42 # 20-05

Sogamoso

Carrera 9 # 19-30

Barranquilla

Calle 48 # 52-102 Piso 1

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN